

Service Public Intercommunal de l'Énergie (ex Plateforme de la rénovation)



biovallée énergie → **Service Public Intercommunal de l'Énergie**
Plateforme rénovation



Avec le soutien financier de :



Rappel de l'historique du service

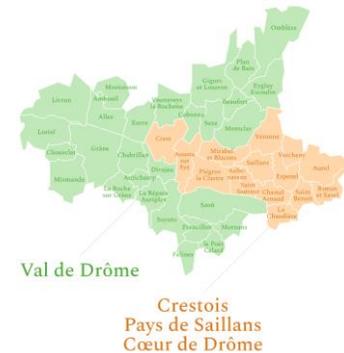
2011-2014 – Expérimentation Dorémi

- > Accompagnement des ménages uniquement si rénovation complète
- > Périmètre CCCPS-CCVD-CCD ✓ 95 communes
✓ 55 000 habitants



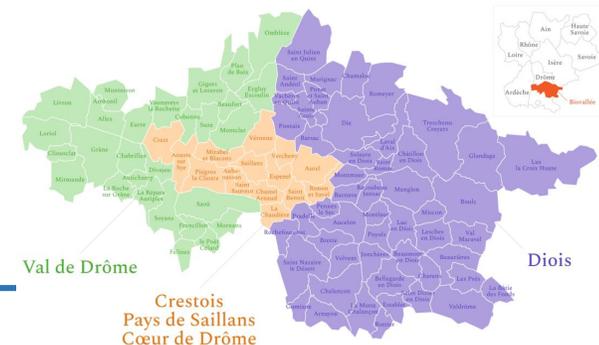
2015-2020 – Plateforme de la rénovation

- > Accompagnement de tous les ménages en faisant la demande
- > Périmètre CCCPS-CCVD ✓ 45 communes
✓ 46 000 habitants



2021-2099 – SPPEH

- > Accompagnement de tous les ménages en faisant la demande
- > Périmètre CCCPS-CCVD-CCD ✓ 94 communes
✓ 58 000 habitants



Objectifs du territoire

- Diviser par 4 la consommation d'énergie lié au chauffage des logements en 2040 et limiter les dépenses inhérentes (48 M€ actuellement)
-> **600 rénovation BBC/an dont 200 accompagnées par le SPPEH**
- Lutter contre la précarité énergétique
- Maintenir et créer des emplois locaux

Services proposés

Accompagnement des particuliers

Déroulé type d'un accompagnement

- Premier contact par téléphone
- Si besoin : visite à domicile possible – Remise d'un rapport (éléments technique et financiers)
- Accompagnement à la relecture des devis
- Accompagnement à la mobilisation des aides financières y compris montage des dossiers Habiter Mieux Sérénité
- Objectif : 550 accompagnements/an *(830 à ce jour)*

Accompagnement des professionnels

- Formations / Réunions d'information à l'attention des Professionnels du bâtiment (dont DORéMI)
- Information/sensibilisation à l'attention des agents immobiliers, notaires, syndics de copropriétés, banques, etc.

Services proposés

Précarité énergétique – Service logement économe (hors SPPEH)

- Déroulé type d'un accompagnement :
 - Premier contact par téléphone souvent suite une orientation des services sociaux
 - Première visite : analyse des consommations, installation de petits équipements
 - Deuxième visite : bilan / présentation du rapport
 - Le cas échéant :
 - Orientation vers les services sociaux
 - Médiation avec le propriétaire
 - Accompagnement à la réalisation de travaux
- Objectif : 70 accompagnements/an (70 à ce jour)



Services proposés

- Copropriétés (depuis le 15/11/0214)
 - Accompagnement des copropriétés
 - Mobilisation des syndicats

A venir (1^{er} trimestre 2022)

- Petit tertiaire privé
 - Cible : Moins de 1000 m² et moins de 10 salariés

L'organisation du service

Accueil téléphonique

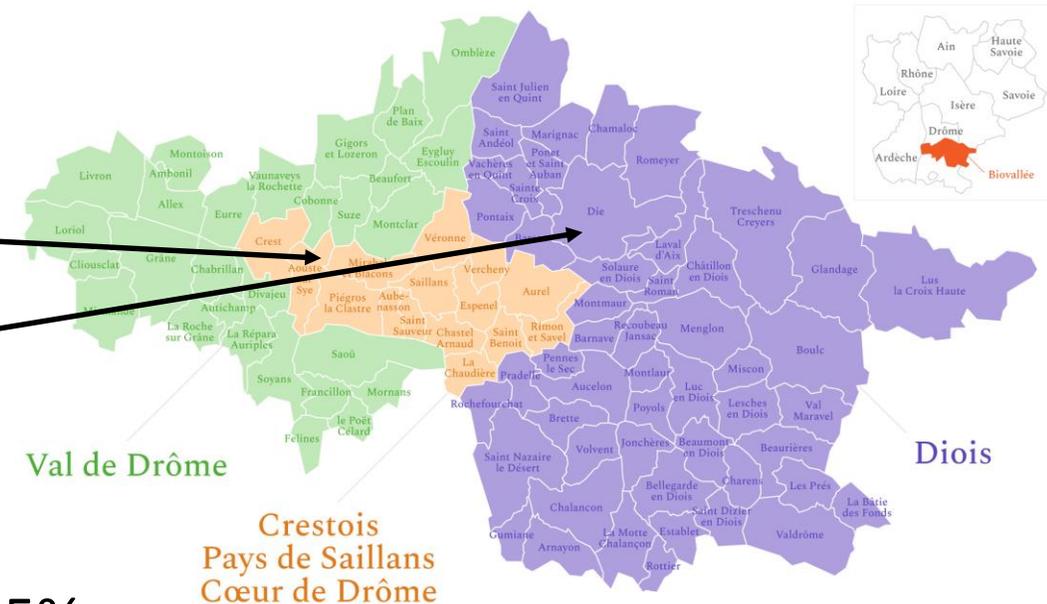
- > Tous les jours sauf le jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30
- > Accueil téléphonique tournant – La personne qui décroche prend en charge le contact

Accueil physique sur rendez-vous

- > Tous les jours sauf le jeudi matin à la CCCPS
- > Le mercredi à Die (permanence à la CCD et rdv la maison France service)

Visite à domicile

- > Si possibilité d'un projet permettant d'atteindre 35% d'économie d'énergie



Merci de votre attention

Contact :

energie.habitat@cccps.fr

09 70 59 05 15