

# **P**ERMANENCES MUTUALISÉES **CAUE - PÔLÉNERGIE**

GTLU CAUE 26 - 17 MARS 2016

RETOUR D'EXPÉRIENCE



**INTERVENTION PAR**

Amaël RAPHANEAU,  
chargé d'études architecte

Conseil d'Architecture, d'Urbanisme  
et de l'Environnement de l'Ardèche

2 bis Avenue de l'Europe Unie  
BP101 ; 07001 PRIVAS Cedex  
www.caeu07.fr

Tél : 04 75 64 36 04  
Fax : 04 75 64 01 30  
caue-07@wanadoo.fr

## SOMMAIRE

1 > PRÉSENTATION.....	1
2 > MISE EN PLACE.....	2
3 > ORGANISATION DE L'ENTRETIEN.....	3
3.1 > FORMAT DE L'ENTRETIEN.....	3
3.2 > DONNÉES.....	4
3.3 > DONNÉES (2).....	5
4 > CONTENU ET RÉPARTITION DES RÔLES.....	6
5 > BILAN.....	7

# 1 > PRÉSENTATION

> 2 structures de conseil sur le département de l'Ardèche avec une histoire commune (L'association Polénergie a été créée au CAUE de l'Ardèche en 1994).

## 1.1 > mission de conseil aux particuliers :

- > Polénergie : mission importante pour la structure assurée par les différents chargés de missions (polyvalents) : 1000 conseils par an (maximum de 2000).
- > Devenu entre temps espace PRIS (« J'éco-rénove j'économise »).
- > CAUE : mission historique du CAUE de l'Ardèche (1979). Assurée par les 2 chargés d'études, architecte du CAUE. 200 conseils/an sur les 12 lieux de permanences.
- > Partenariat antérieur : renvois mutuels des particuliers.

**PERMANENCES DES ARCHITECTES CONSEILLERS  
DU CAUE DE L'ARDÈCHE DU 1<sup>ER</sup> SEMESTRE 2016**

**CONSEILS ARCHITECTURAUX GRATUITS  
SUR SIMPLE RENDEZ-VOUS :  
04 75 64 36 04**

**Construire  
Rénover  
Agrandir**



**JANVIER**

jeudi	07	Annonay
mardi (matin)	12	Tournon-sur-Rhône
mardi (après-midi)	12	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	13	Privas
mercredi (matin)	20	Bourg-St-Andéol
jeudi (matin)	21	PNR Jaujac
jeudi (après-midi)	21	Vallon-Pont-d'Arc
mercredi (matin)	27	Le Cheylard
jeudi	28	Aubenas



**MARS**

jeudi	03	Annonay
mardi (matin)	08	Tournon-sur-Rhône
mardi (après-midi)	08	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	09	Privas
mercredi (matin)	16	Bourg-St-Andéol
mercredi (après-midi)	16	Le Teil
jeudi (matin)	17	PNR Jaujac
jeudi (après-midi)	17	Vallon-Pont-d'Arc
mercredi (matin)	30	Le Cheylard
jeudi	31	Aubenas



**MAI**

mardi	03	Annonay
mardi (matin)	10	Tournon-sur-Rhône
mardi (après-midi)	10	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	11	Privas
mercredi (matin)	18	Bourg-St-Andéol
mercredi (après-midi)	18	Le Teil
jeudi (matin)	19	PNR Jaujac
jeudi (après-midi)	19	Vallon-Pont-d'Arc
mercredi (matin)	25	Le Cheylard
jeudi	26	Aubenas



**JUN**

jeudi	02	Annonay
mardi (après-midi)	07	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	08	Privas
jeudi (matin)	09	Les Vans
mercredi (matin)	29	Lamastre
mercredi (après-midi)	29	St-Péray
jeudi	30	Aubenas

**FÉVRIER**

jeudi	04	Annonay
mardi (après-midi)	09	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	10	Privas
jeudi (matin)	11	Les Vans
mercredi (matin)	24	Lamastre
mercredi (après-midi)	24	St-Péray
jeudi	25	Aubenas

**AVRIL**

jeudi	07	Annonay
mardi (après-midi)	12	Vernoux-en-Vivarais
mercredi	13	Privas
jeudi (matin)	14	Les Vans
mercredi (matin)	27	Lamastre
mercredi (après-midi)	27	St-Péray
jeudi	28	Aubenas

**?** Comprendre le cadre réglementaire  
Anticiper les contraintes  
Choisir ses matériaux  
Imaginer son espace de vie  
Intégrer les principes de conception bioclimatique  
Quels professionnels pour mon projet



**CAUE de l'Ardèche**

Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de l'Ardèche

2 bis Avenue de l'Europe 07000  
BP 021 07000 PRIVAS Cedex  
http://www.caue19.fr/CAUE07/

2 bis Avenue de l'Europe 07000  
BP 021 07000 PRIVAS Cedex  
Tel: 04 75 64 36 04  
Fax: 04 75 64 36 05  
caue@caue07.fr

## 2 > MISE EN PLACE

- > Proposition du CAUE à l'occasion mise en place RT2012 puis TEPOS Vernoux.
- > Réunion de cadrage : avril 2013.
- > Test sur une permanence CAUE : août 2013.
- > Filtre grosse réno/construction neuve car peu de rdv compatibles = 1/2 journée EIE et 1/2 journée couplée.
- > Fin 2013 : communication (calendrier CAUE, journal de la comcom, renvoi de la chargée de mission TEPOS).
- > Décembre 2013 : réunion calage.
- > Février – octobre 2015 : interruption de la permanence (manque de financement Polénergie).
- > Janvier 2016 : réunion des directions pour une réflexion sur l'approfondissement du partenariat et l'extension du service aux différents TEPOS, Plateforme de rénovation).

## 3 > ORGANISATION DE L'ENTRETIEN

### 3.1 > FORMAT DE L'ENTRETIEN

**POLÉNERGIE** = DURÉE 1H30.

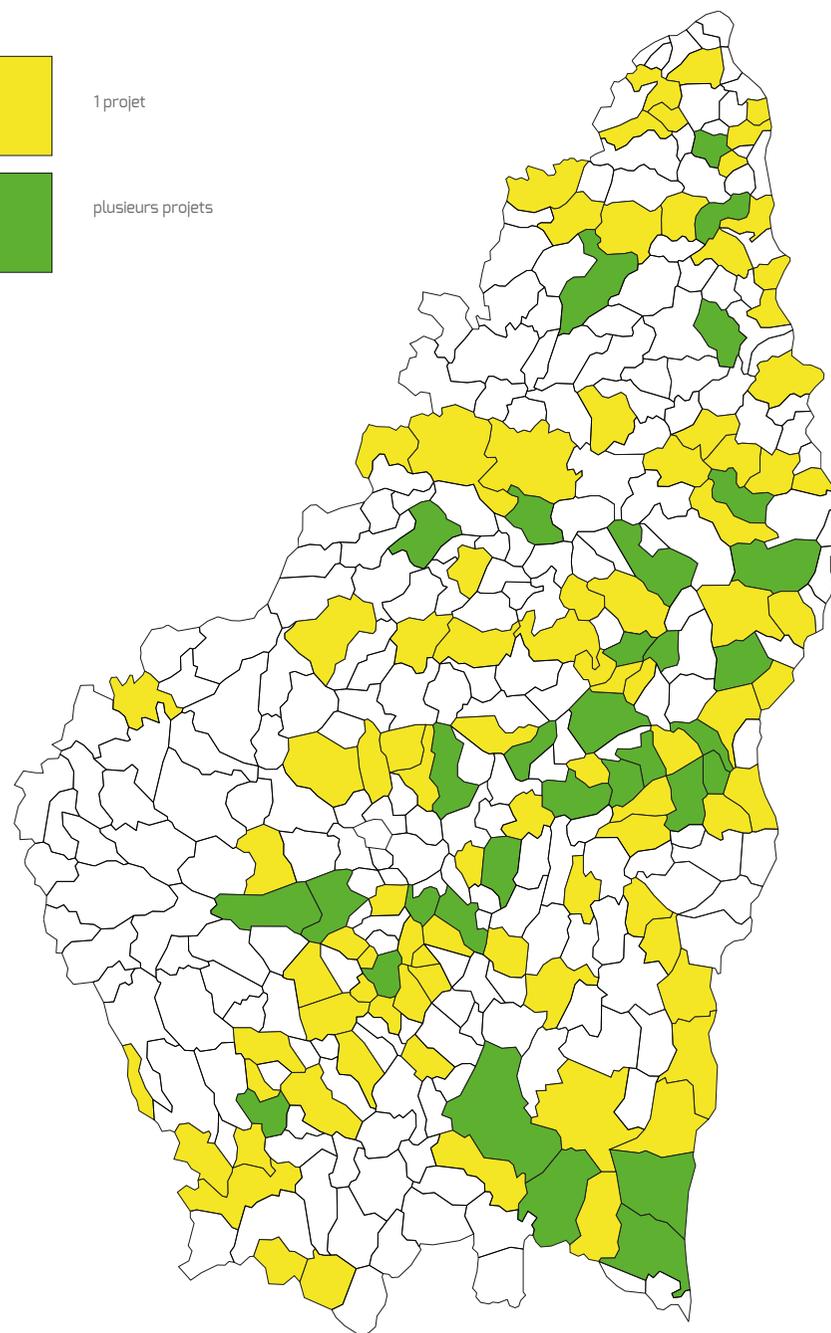
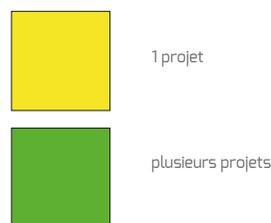
- > Prise de rendez-vous décentralisée (chacun intervient sur l'agenda commun électronique).
- > Demande d'information préalable : nom, mail, objet du projet.
- > Lors du rendez-vous : renseignements administratifs, voire fiscaux, (sans plan, sans photo). Conseil oral + distribution de plaquettes d'informations, recherche WEB + éventuellement complément d'information par mail.

**CAUE** = DURÉE 1H.

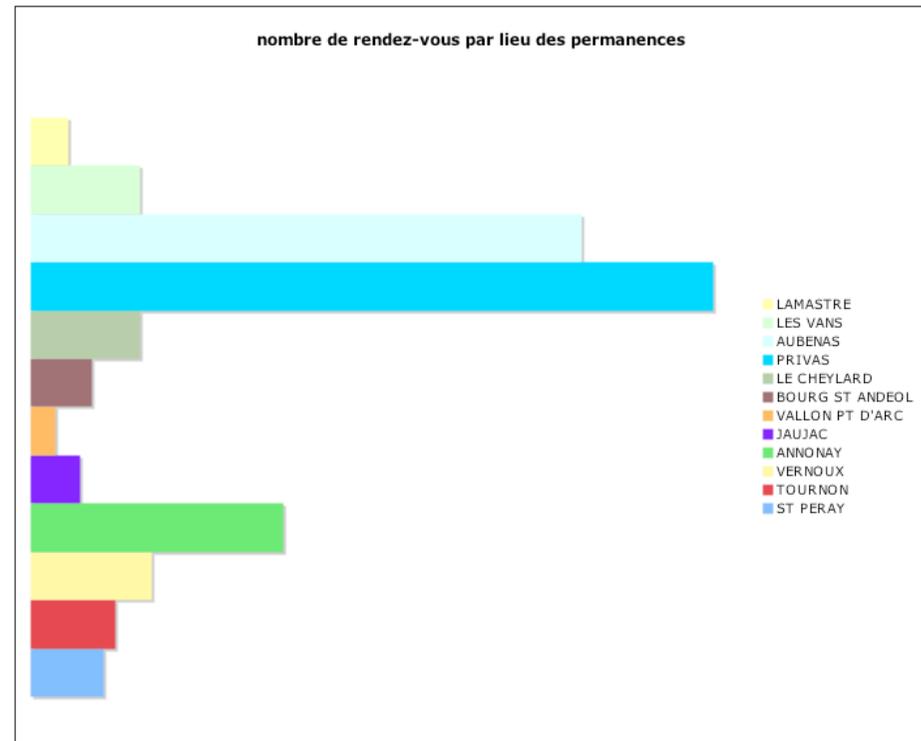
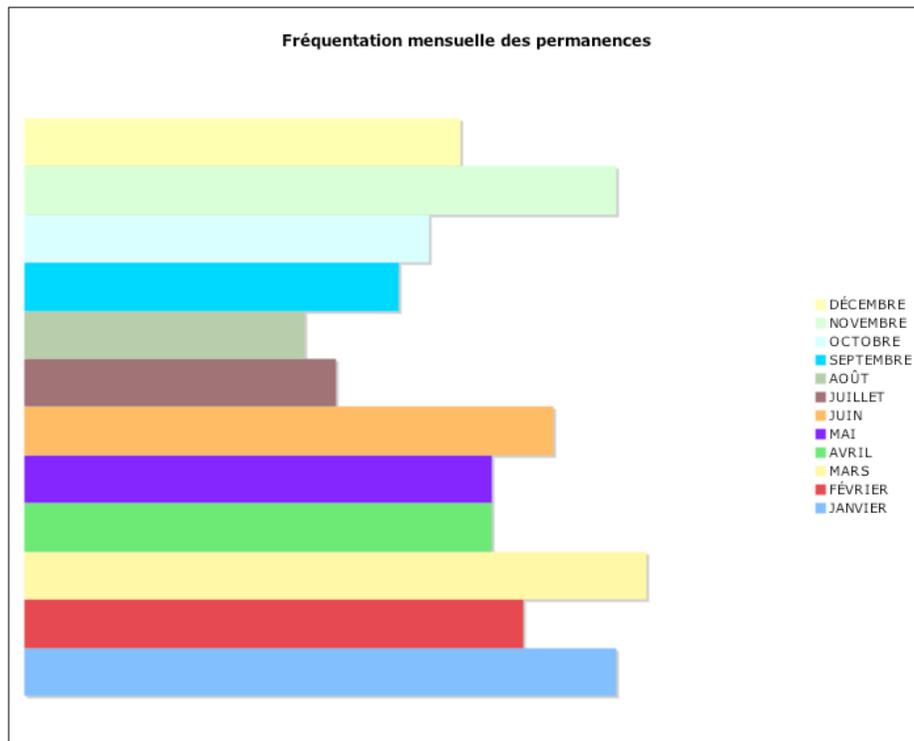
- > Prise de rendez-vous centralisée (secrétariat), demande d'information préalable (adresse : envoi d'un courrier).
- > Lors du rendez-vous : renseignements : commune du projet, type de conseil effectué. Conseil écrit + éventuellement complément d'information par mail.

**POUR LA PERMANENCE MUTUALISÉE :**  
FORMAT 1H30,

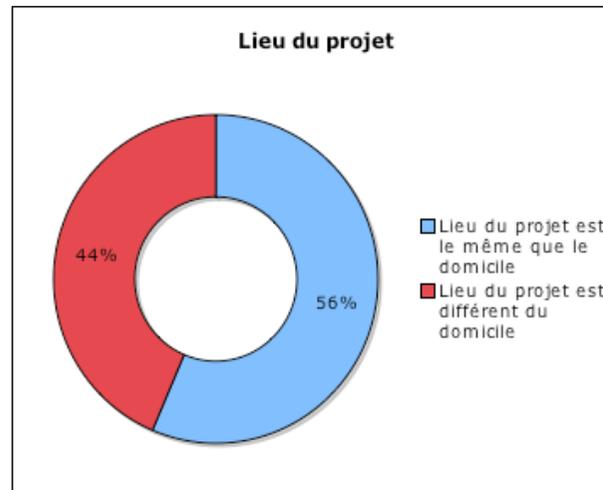
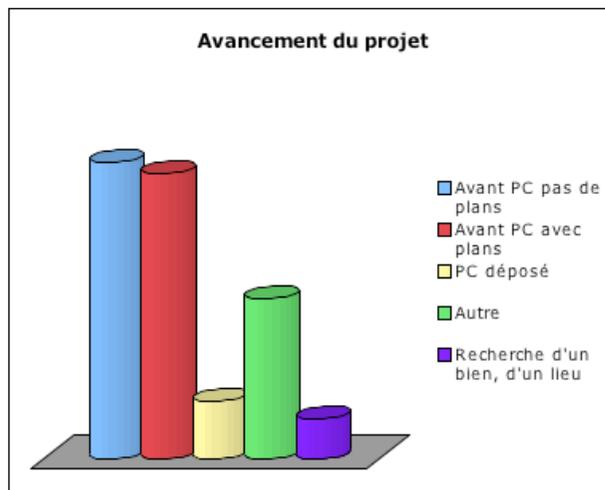
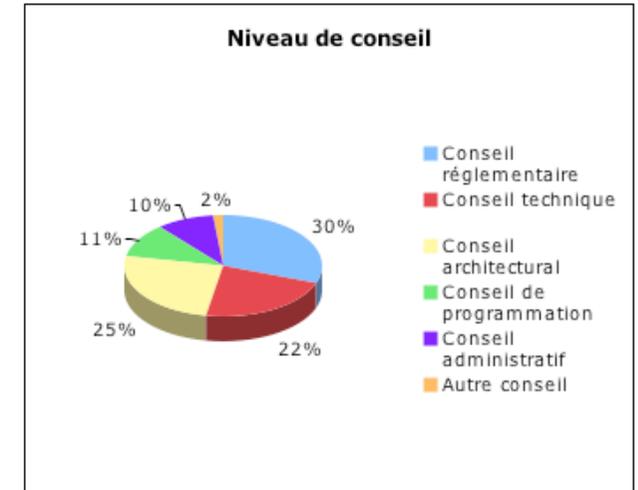
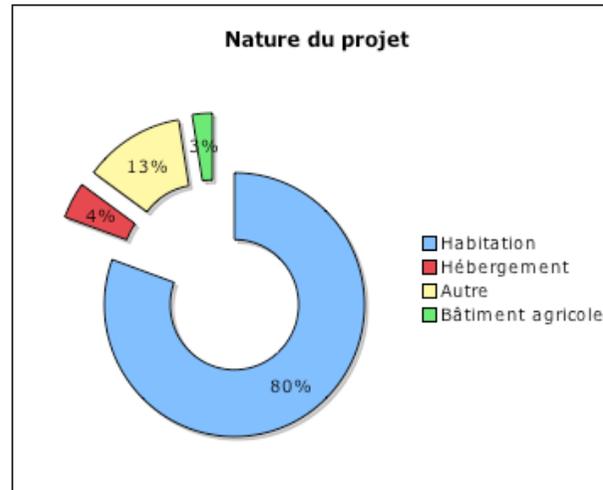
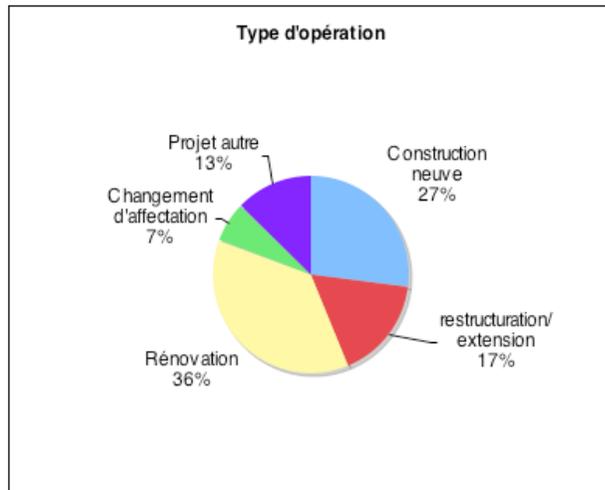
- > 1er mardi de chaque mois (après-midi), prise de rendez-vous par les 2 structures (échange d'information pour bloquer le créneau horaire).



### 3.2 > DONNÉES



### 3.3 > DONNÉES (2)



## 4 > CONTENU ET RÉPARTITION DES RÔLES

### 21 ENTRETIENS RÉALISÉS SUR 2014 ET 2015

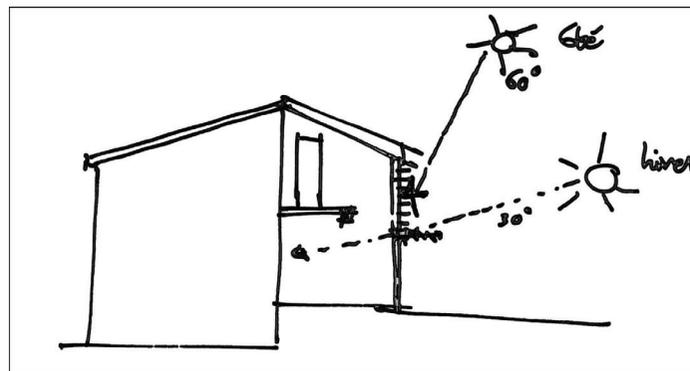
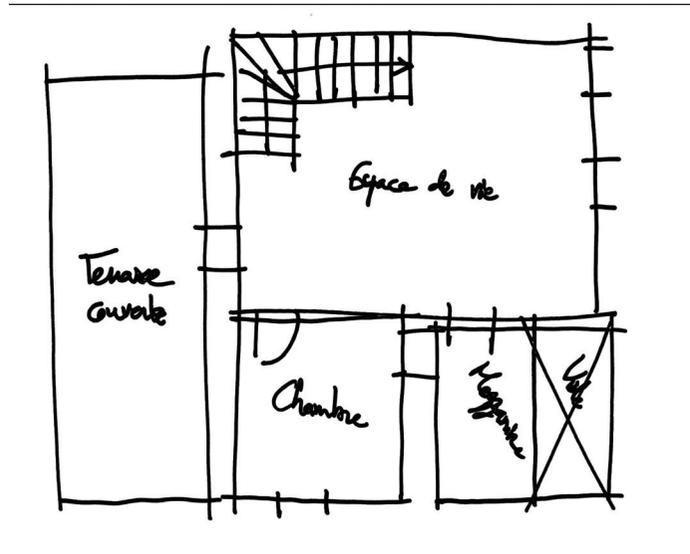
- > réno avant 1948 = IIIII IIIII IIIII I
- > réno après 1948 = II
- > neuf = I

### APPORT POLÉNERGIE :

- > Dispositifs aides (calcul montant, démarche), auto-réhabilitation accompagnée.
- > Équipements techniques (géothermie, calcul puissance chaudière, ECS) + isolation (coefficient R d'après les barèmes des aides, matériaux) + humidité (attention WMC, frein vapeur, remontées capillaires), confort d'hiver>été.

### APPORT CAUE :

- > Réglementaire : urbanisme, ABF + décennale.
- > Intégration paysagère + patrimoine.
- > Organisation spatiale (terrain, logement) + Bioclimatique (ouvertures façade Sud) + confort d'hiver = été.
- > Technique (Condensation bac-acier, dalle sur plot, remontées capillaires).
- > Phasage, méthode de projet (sauf financier)
- > Cas par cas : compromis (exple ITE 1954 avec disparition génoise).



## 5 > BILAN

Le renvoi entre structures fonctionne mais la permanence mutualisée permet de se créer une culture commune et d'offrir un service plus clair aux particuliers.

### **Cultures différentes :**

- > Polénergie montage de projet, développement local, militants CAUE technicien, institutionnel.

### **Faire converger :**

- > Organisation (adaptation du format).
- > Objectifs (établir des compromis) essayer d'améliorer la thermique à chaque fois.
- > Technique (montée en compétence des conseillers) (pb ITI et ITE) focalise sur isolation des murs.